ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ POKERSTACK

Редакция: 2026-10-29.1

Дата подготовки: 29 октября 2026 года

Применение: с даты публикации этой редакции

1. Оператор и область действия

1.1. Оператор платформы PokerStack: Индивидуальный предприниматель Выскубина Ирина Николаевна, ИНН 344312881250, ОГРНИП 320344300035956. Адрес: Россия, Волгоградская область, г. Волгоград, ул. Сульская, д. 51. Контакты по персональным данным: river_club63@mail.ru, +7 (996) 742-40-00.

1.2. Политика относится к обработке данных при использовании мобильного приложения PokerStack, Telegram Mini App, связанных веб-интерфейсов, API, CRM и поддержки платформы. Сервис предназначен для лиц от 18 лет и обслуживания офлайн-мероприятий.

1.3. Каждый клуб имеет собственного организатора. Если организатор самостоятельно определяет цели и способы обработки данных участников, он является самостоятельным оператором в этой части и обязан предоставить свои реквизиты, политику и основания обработки. Техническая роль «администратор клуба» сама по себе не определяет юридический статус лица.

1.4. Оператор PokerStack самостоятельно определяет обработку для общего аккаунта, работы и безопасности платформы, фиксации юридических действий и своей поддержки. Для операций организатора платформа может обрабатывать данные по его поручению, оформленному договором. Ответственность сторон определяется фактическими функциями и законом, а не только выбранной ролью в интерфейсе.

1.5. Настоящая Политика является информационным документом. Она не заменяет отдельное согласие, когда оно необходимо, и не является согласием на передачу данных любому будущему клубу, рекламу или публикацию для неограниченного круга лиц.

2. Принципы и основания

2.1. Обработка ограничивается конкретными законными целями и необходимыми для них данными. Данные разных клубов не используются как единая рекламная база только потому, что аккаунт PokerStack общий. Избыточные сведения не запрашиваются для получения основной функции.

2.2. Правовыми основаниями служат заключение и исполнение договора по инициативе пользователя, обязанности по закону, согласие для соответствующей цели и иные допускаемые Федеральным законом № 152-ФЗ основания. Защита прав и безопасность учитываются только при соблюдении прав и свобод пользователя.

2.3. Доступ, уточнение, передача и хранение организуются с учётом цели, полномочий, актуальности данных и срока необходимости. Отзыв согласия прекращает обработку на этом основании, но не отменяет иной применимый законный режим, например обязательное хранение документа об операции.

3. Субъекты и источники данных

3.1. Обрабатываться могут данные пользователей и заявителей, участников турниров, гостей с заказами, получателей наград, лиц, обратившихся в поддержку, представителей клубов и их сотрудников.

3.2. Источниками являются сам пользователь; уполномоченный сотрудник, оформляющий посещение, заказ или результат; технические события приложения; выбранный пользователем канал авторизации и доставки сообщений; организатор, передающий данные на законном основании.

3.3. При добавлении временного участника или гостя организатор обязан иметь основание обработки и предоставить необходимую информацию. Совпадение имени гостя не является достаточным основанием объединять его записи с аккаунтом другого лица.

4. Общий аккаунт и клубные профили

4.1. Общий аккаунт: внутренний идентификатор, телефон и email, сведения об их подтверждении, хэш пароля при парольном входе, сеансы и средства восстановления доступа, настройки языка, сохранённый выбор клуба и сведения о принятии документов.

4.2. Профиль клуба: идентификатор связи с аккаунтом и клубом, никнейм, аватар при его загрузке, статус профиля, выбранные город и заведение, настройки видимости, клубные реферальные сведения. Имя, дата рождения и другие дополнительные сведения обрабатываются только там, где они предоставлены и нужны для объявленной функции.

4.3. Просмотр общедоступного каталога не создаёт профиль клуба и не фиксирует посещение мероприятия. При этом могут обрабатываться технические данные запроса и локально сохраняться выбор или кеш, необходимые для показа каталога.

4.4. Создание профиля нового клуба не даёт его организатору общего доступа к истории, контактам и профилям других клубов. Связь профилей с одним аккаунтом сохраняется у платформы для авторизации, правомерного обслуживания пользователя и безопасности.

5. Цели, состав данных и сроки

5.1. Авторизация и обслуживание аккаунта. Используются данные общего аккаунта, подтверждения контактов и безопасности с целью входа, восстановления и исполнения договора. Они обрабатываются в течение существования аккаунта; после его прекращения ненужные данные удаляются по правилам раздела 11. Коды и токены доступа действуют ограниченное время и не используются как идентификаторы для рекламы.

5.2. Работа выбранного клуба и мероприятия. Используются профиль клуба, подтверждение возраста в необходимом объёме, записи и waitlist, check-in, посадка, время участия, результаты, места, нокауты, re-entry, add-on и назначенные ограничения. Основание - договор с организатором, закон и, когда необходимо, согласие. Идентифицирующая операционная история хранится в период отношений и до трёх лет после последней относящейся к ней операции, если более раннее удаление требуется законом или более долгий срок не обоснован отдельной обязанностью либо конкретным спором.

5.3. Рейтинг, достижения и программы лояльности. Используются результаты и корректировки, принадлежность заведения к группе, версии правил, бонусные начисления, происхождение и сроки Bounty, списания, возвраты, остатки прогресса и награды. Цель - расчёт и исполнение условий программы, проверка ошибок. Данные хранятся до исполнения обязательств программы

и в необходимый срок защиты требований, как правило не более трёх лет после соответствующей операции без иного основания.

5.4. Заказы и оплаты. Используются идентификатор покупателя турнира, имя или никнейм, заказы, состав и стоимость, категории льгот, наличная и безналичная части оплаты, задолженность, переплата, возвраты и версии финансовых документов. Цель - исполнение заказа и учёт расчётов. Для обязательных бухгалтерских и фискальных документов применяются установленные законом сроки; для остальных идентифицирующих записей - срок конкретной цели. Платформа не запрашивает PIN, CVV или полный номер банковской карты для фиксации персоналом способа оплаты.

5.5. Поддержка и безопасность. Используются контакты, содержание обращения, относящиеся к нему операции, IP-адрес, User-Agent, сведения об устройстве и версии приложения, события авторизации и административных действий. Основание - исполнение договора, обязанности по закону и правомерная защита интересов сторон. Обычные журналы безопасности хранятся до 12 месяцев; материалы конкретного инцидента, обращения или спора - до трёх лет после закрытия, если иной срок не требуется законом. Необоснованное сохранение всей истории «на всякий случай» не допускается.

5.6. Юридические подтверждения. Используются аккаунт, тип документа, редакция, SHA-256, время, канал, доступные IP-адрес, User-Agent, идентификатор устройства, язык и версия приложения. Цель - подтвердить предоставленную информацию и волеизъявление. Подтверждения хранятся на период отношений и необходимый срок защиты требований сторон, с ограничением доступа после прекращения основного использования.

5.7. Уведомления. Для сервисного сообщения используются контакт или push-токен, адресат и сведения о нужном событии. Для рекламы дополнительно требуется применимое предварительное согласие. Маркетинговая обработка прекращается после отзыва соответствующего согласия; минимальная запись отказа может сохраняться, чтобы не возобновлять рассылку ошибочно и подтвердить выполнение требования.

5.8. Сообщество и необязательные возможности. Аватар, подписки, реакции, настройки профиля и загруженные материалы используются для выбранной пользователем функции на соответствующем основании. После её отключения обработка прекращается, кроме необходимого рассмотрения спора или обязанности по закону. Для анализа работы сервиса преимущественно используются агрегированные сведения, не позволяющие установить пользователя.

6. Разграничение доступа и общие программы

6.1. Персонал заведения получает необходимый доступ к операциям назначенных заведений; администратор клуба - к операциям своего клуба; уполномоченный глобальный администратор - к данным нескольких клубов в пределах обязанностей поддержки, безопасности и управления платформой. Техническая возможность не означает право просматривать данные без служебной необходимости.

6.2. Контакты, финансовая история и служебные сведения не становятся общедоступными участникам рейтинга. Полномочия работника на одно заведение не расширяются автоматически из-за объединения программ лояльности.

6.3. Общие рейтинги, Bounty и накопительные программы могут объединять данные выбранных заведений одного клуба по отдельным правилам каждой системы. Обрабатываются необходимые результаты и происхождение начислений; сохраняются версии состава и условий. Настройка общей программы не разрешает передачу истории между независимыми клубами.

6.4. Рейтинг и бонусы рассчитываются автоматически по правилам и зарегистрированным событиям. Пользователь вправе получить объяснение и запросить проверку человеком. Решения, затрагивающие права и законные интересы, не должны приниматься исключительно автоматически вне предусмотренных законом оснований.

7. Telegram, подтверждения и технические поставщики

7.1. При входе через Telegram Mini App могут обрабатываться переданные Telegram идентификатор пользователя, имя, username, язык, изображение профиля при его предоставлении, данные проверки запуска и выбранный клуб. Телефон передаётся только при соответствующем предоставлении или подтверждении. Открытие ссылки клуба не означает передачи платформе истории личных переписок.

7.2. Для подтверждения телефона используется сервис доставки СМС Аэро. Для запрошенного кода ему передаются необходимые номер телефона, код, отправитель и параметры сообщения. Доставка может сначала выполняться через Telegram, а при недоступности - через SMS согласно настройкам и возможностям канала. Для обычной SMS-доставки привязка аккаунта пользователя к боту PokerStack не требуется.

7.3. Для push-уведомлений могут использоваться Firebase Cloud Messaging и Apple Push Notification service. Провайдерам передаются необходимые токен устройства, технические параметры и содержимое конкретного сообщения. Разрешение операционной системы получать push не заменяет согласия на рекламу.

7.4. Хостинг, базы данных, хранение изображений, email-доставка и техническая поддержка могут предоставляться привлечёнными лицами. При обработке по поручению заключается договор с установленными законом условиями конфиденциальности, безопасности, ограничением цели и порядка действий. Поставщик, самостоятельно определяющий отдельную обработку в своём сервисе, также применяет собственные документы; это не устраняет обязанностей Оператора в его сфере ответственности.

7.5. По запросу пользователь получает сведения о конкретных получателях, лицах, обрабатывающих его данные по поручению, составе и основаниях передачи в объёме, предусмотренном законом. Данные не передаются партнёру выдачи подарка только на основании включения этого партнёра в каталог: сначала определяются необходимый состав, цель и основание передачи для конкретной заявки.

8. Видимость профиля и распространение

8.1. Никнейм, аватар, результаты и достижения могут отображаться другим пользователям соответствующего клубного сообщества в пределах доступных функций, настроек и законного основания. Псевдоним и аватар также могут быть персональными данными; отсутствие реального имени не делает их автоматически обезличенными.

8.2. Для размещения персональных данных в открытых публикациях, социальных сетях и иных ресурсах для неограниченного круга лиц оформляется требуемое отдельное согласие на распространение с возможностью установить ограничения. Согласие на использование изображения также оформляется, когда этого требует закон. Основная регистрация не должна обусловливаться необязательной рекламной публикацией фото.

8.3. Фото не используются платформой для автоматической идентификации по лицу. Паспортные, специальные категории и биометрические данные не входят в обычный процесс регистрации. Если отдельная законная операция требует иных данных, состав и основание сообщаются до их получения.

9. Реклама и сегменты аудитории

9.1. Клуб может формировать аудиторию по своим завершённым турнирам, статусам участия, местам, активности и рейтингу. Наличие пользователя в таком сегменте не является согласием на рекламу. Выбор канала и отправка допускаются только при необходимом основании и действующем согласии.

9.2. Согласие на рекламу одного организатора не распространяется автоматически на другие клубы. Пользователь может отозвать его через доступные настройки, способ отказа в сообщении, организатора или поддержку. Адресная реклама прекращается после получения требования в установленном законом порядке.

9.3. Снимок аудитории запланированной кампании не отменяет обязанность учитывать актуальный отказ, блокировку канала и прекращение законного основания к моменту доставки. Сообщения входа, безопасности и исполнения конкретной записи направляются для своей сервисной цели и не должны использоваться для обхода рекламного согласия.

10. Хранение, локализация и передача за границу

10.1. При сборе данных граждан РФ операции записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения и извлечения организуются с соблюдением требований о базах данных на территории РФ. Эта обязанность относится к Оператору и соответствующим привлечённым обработчикам.

10.2. Использование Telegram и иностранных инфраструктурных сервисов может включать трансграничную передачу. До такой передачи должны быть определены получатель, государство, состав, цель и основание; выполнены применимые уведомительные процедуры, оценка и ограничения статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ. Акцепт оферты или настоящая Политика не заменяют эти действия и не являются неограниченным согласием на передачу в любые страны.

10.3. Если для определённой передачи нет необходимого основания или она запрещена, соответствующий канал не используется. Сведения о фактической передаче данных конкретного пользователя и получателях предоставляются по законному запросу.

10.4. Cookie, локальное хранилище и аналогичные механизмы применяются для сессии, выбранного клуба, языка, оформления и кеша. Их удаление может потребовать повторного входа, но не удаляет автоматически серверный аккаунт. Необязательная отслеживающая аналитика и реклама не должны подключаться без требуемого основания.

11. Удаление, отзыв и прекращение обработки

11.1. Удаление клубного профиля прекращает его обычное использование в соответствующем клубе; удаление аккаунта PokerStack относится ко всем связанным профилям. Незавершённые операции, полномочия сотрудника и записи на мероприятия могут потребовать отдельного урегулирования. Если интерфейс не позволяет подать запрос, он принимается через поддержку.

11.2. Удаление профиля не означает немедленного уничтожения документов, которые требуется сохранить по закону или для конкретного неурегулированного требования. Такие сведения отделяются от обычного использования, доступ к ним ограничивается, а основание и срок хранения определяются отдельно. Сохранение идентификатора, позволяющего восстановить связь с пользователем, не называется полным обезличиванием.

11.3. После достижения цели или отзыва согласия ненужные данные уничтожаются в предусмотренные законом сроки, как правило в пределах 30 дней при отсутствии иного основания. Требование о прекращении обработки рассматривается в срок до десяти рабочих

дней с допустимым законом мотивированным продлением. Для подтверждённо неверных или незаконно обрабатываемых данных применяются специальные сроки закона.

11.4. Если уничтожение в установленный срок объективно невозможно, данные блокируются и уничтожаются в допустимый законом предельный срок. Резервные копии не используются для восстановления удалённого профиля в обычную эксплуатацию; при восстановлении системы применяются сведения о ранее выполненных удалениях и отзывах. Подтверждение уничтожения сохраняется в необходимом объёме.

11.5. Отказ от необязательного согласия не лишает доступа к функциям, для которых такие данные не нужны. Если без необходимых данных конкретная функция невозможна, пользователю объясняется причина. Отзыв не отменяет законность предшествующей обработки и не прекращает автоматически договорное требование или возврат денег.

12. Права, обращения и защита

12.1. Пользователь вправе получить сведения об обработке и основаниях, уточнить данные, потребовать их блокирования, удаления или прекращения незаконной обработки, отозвать согласие, отказаться от рекламы и обратиться в Роскомнадзор или суд.

12.2. Обращение направляется на river_club63@mail.ru или по почтовому адресу Оператора. Рекомендуется указать контакт аккаунта, клуб, суть требования и желаемый ответ. Для защиты данных запрашивается соразмерное подтверждение личности; пересылать пароль, код входа или избыточную копию паспорта по собственной инициативе не следует.

12.3. Если требование относится к самостоятельному организатору, пользователь получает информацию об адресате. Передача обращения организатору проводится в необходимом объёме и при наличии основания; обращение к платформе не лишает права обратиться к организатору непосредственно.

12.4. Применяются разграничение доступа по клубам, заведениям и ролям, контроль административных действий, защита каналов связи и средств входа, резервное копирование, обновление компонентов и расследование инцидентов. При выявлении нарушения выполняются предусмотренные законом меры и уведомления.

13. Изменение Политики

13.1. Действующая редакция доступна в юридическом разделе PokerStack. Прежние редакции сохраняются для проверки условий и предоставляются по запросу. Смена названия River Club на PokerStack не превращает прежнее согласие в согласие на новые несовместимые цели или передачу всем клубам.

13.2. При необходимости нового согласия оно запрашивается отдельно. Уже зафиксированное принятие хранит свою редакцию и содержание. Существенные изменения сообщаются пользователю доступным способом до применения соответствующей новой обработки.

Электронная копия документа идентифицируется редакцией и контрольной суммой SHA-256, публикуемой сервером PokerStack.