ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА POKERSTACK

Редакция: 2026-10-29.1

Дата подготовки: 29 октября 2026 года

Применение: с публикации этой редакции и её акцепта пользователем

об использовании цифровой платформы для участников офлайн-мероприятий

Индивидуальный предприниматель Выскубина Ирина Николаевна, ИНН 344312881250, ОГРНИП 320344300035956, адрес: Россия, Волгоградская область, г. Волгоград, ул. Сульская, д. 51, далее - Оператор, предлагает совершеннолетнему физическому лицу, далее - Пользователь, заключить договор об использовании платформы PokerStack на следующих условиях.

1. Платформа, клуб и организатор

1.1. PokerStack - цифровая платформа, включающая мобильное приложение, Telegram Mini App, связанные веб-интерфейсы и серверные сервисы. Она помогает выбирать клубы и заведения, записываться на офлайн-мероприятия, учитывать результаты, заказы, оплаты и программы лояльности.

1.2. Клуб - объединение заведений под одним названием и управлением. Заведение - конкретная площадка клуба. River Club является одним из клубов PokerStack; название клуба, его логотип и оформление не заменяют наименование платформы и реквизиты лица, оказывающего услугу.

1.3. Организатор - отдельное юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающий услуги конкретного клуба или мероприятия. У каждого клуба свой организатор. Договор на участие в мероприятии, заказ меню или получение услуги заключается с соответствующим организатором на его условиях, доведённых до Пользователя до заказа.

1.4. Оператор предоставляет цифровую функциональность и отвечает за свои обязательства. Само размещение клуба в PokerStack не делает Оператора исполнителем услуг этого клуба, его платёжным агентом или получателем оплаты. Если Оператор выступает в иной роли в конкретной операции, это должно быть прямо указано до её совершения. Обязательная ответственность, установленная законом, сохраняется независимо от названия роли.

1.5. До регистрации с платным обязательством или заказа Пользователю должны быть доступны наименование организатора, его ИНН и регистрационные сведения, адрес, контакты, предмет услуги, цена и условия отказа. Если необходимых сведений нет, их следует запросить у клуба или поддержки до подтверждения заказа.

2. Предмет и стоимость использования платформы

2.1. Оператор предоставляет доступ к доступным в выбранном клубе функциям PokerStack. Базовое использование платформы Пользователем бесплатно. Платная услуга или новая платная функция не подключается без отдельного информирования о цене и выраженного согласия Пользователя.

2.2. Платформа предназначена для учёта офлайн-мероприятий с игровыми очками и рейтингом. Через неё не допускаются денежные ставки, онлайн-игра на деньги, формирование денежного призового фонда или обмен игровых фишек и рейтинга на деньги. Название формата само по себе не заменяет соблюдения организатором требований закона.

2.3. Доступность функции зависит от клуба, заведения, мероприятия, прав Пользователя и версии приложения. Техническое обслуживание не прекращает уже возникшие обязательства организатора и права Пользователя по оплаченным услугам.

3. Заключение договора и электронные действия

3.1. Настоящий документ является офертой в соответствии со статьями 435 и 437 ГК РФ. Акцепт осуществляется отдельным действием подтверждения принятия оферты после предоставления возможности открыть её полный текст. Молчание, заранее установленная отметка и просмотр каталога акцептом не считаются.

3.2. Принятие оферты PokerStack не заменяет согласия на обработку персональных данных, рекламного согласия, согласия на распространение данных и принятия условий конкретного организатора. Такие подтверждения оформляются самостоятельно, когда они требуются.

3.3. Действие связывается с подтверждённым аккаунтом. Для целей договора стороны признают сочетание идентификатора аккаунта и успешной авторизации по коду, паролю или проверенным данным входа электронной идентификацией Пользователя. Записи подтверждённой сессии и отдельного действия принятия служат доказательством его волеизъявления. Эти условия не заменяют специальную форму подписи, если она прямо предусмотрена законом.

3.4. Пользователь обеспечивает сохранность средств входа и сообщает о постороннем доступе. При споре о действии проверяются журнал авторизации, время, версия документа и другие относящиеся к операции данные; техническая запись сама по себе не лишает Пользователя права оспорить действие.

3.5. Оператор фиксирует тип и редакцию документа, его контрольную сумму SHA-256, время принятия, аккаунт, канал и доступные технические сведения. Предыдущие редакции и подтверждения не заменяются новым акцептом задним числом.

4. Общий аккаунт и профили клубов

4.1. Телефон, email и средства входа относятся к общему аккаунту PokerStack. Никнейм, аватар и статус участия ведутся в профиле конкретного клуба. Пользователь может иметь разные профили в разных клубах.

4.2. Просмотр каталога не означает создания клубного профиля или посещения заведения. При первом использовании функций нового клуба может потребоваться создание его профиля и выполнение условий организатора. Сохранённый выбор клуба, города и заведения помогает восстановить предыдущий контекст.

4.3. В мобильном приложении клуб можно выбирать через доступный переключатель. Mini App, открытый по ссылке конкретного клуба, может работать только в его контексте и не показывать переключение. Открытие такой ссылки не даёт клубу доступ к данным других клубных профилей.

4.4. Логотип, цвета, иллюстрации и поддерживаемая системная иконка могут зависеть от выбранного клуба. Это оформление не меняет юридическую сторону уже заключённого договора.

5. Регистрация и правила мероприятия

5.1. Расписание, адрес, местный часовой пояс, стоимость, вместимость, статус регистрации, waitlist и правила допуска определяет организатор. Заявка в листе ожидания не гарантирует место; фактический допуск подтверждается установленным клубом способом.

5.2. Пользователь соблюдает правила площадки, требования безопасности и указания уполномоченного персонала. Мероприятия и платформа предназначены для лиц от 18 лет. Проверка возраста на площадке проводится организатором законным и соразмерным способом.

5.3. Re-entry означает повторный вход в текущий турнир, а add-on - дополнительное действие, предусмотренное его правилами. Доступность, время, лимит, стоимость и влияние этих действий на результат определяются условиями конкретного турнира.

5.4. Поздняя регистрация может сопровождаться рейтинговым штрафом, если он включён для турнира и доведён до участника. Этот штраф является корректировкой игровых очков, а не денежной неустойкой. Отключённый штраф не начисляется.

5.5. Для турнира может использоваться стандартный или пользовательский рейтинг с очками за места. Правила расчёта и существенные изменения должны быть доступны участникам до применения. Подтверждённые ошибки допускается исправлять с объяснением основания.

6. Заказы, оплата и отказ от услуг клуба

6.1. Платные услуги оказывает организатор, указанный для соответствующего заказа. Цена и порядок оплаты доводятся до Пользователя до заказа. Одна лишь регистрация в списке участников без фактического участия не должна отображаться как автоматически оказанная платная услуга.

6.2. PokerStack может показывать начисления, наличную, безналичную и смешанную оплату, остаток задолженности и переплату по счёту. Отметка персонала об оплате является записью учёта и не означает, что платформа сама перевела деньги. Документ об оплате и кассовый чек выдаёт лицо, на которое возложена соответствующая обязанность законом.

6.3. Заказ может принадлежать участнику либо гостю. Заказы, сделанные до регистрации в турнире или после завершения участия, учитываются по фактическому покупателю. Изменение заказа не означает автоматического возврата денег; возврат оформляется организатором отдельно с сохранением истории расчётов.

6.4. Пользователь вправе отказаться от неисполненной услуги, а также от её дальнейшего исполнения в процессе оказания, с учётом предусмотренных законом фактически понесённых расходов исполнителя. Само название платежа, штраф за неявку или условие клуба не могут отменить обязательные права потребителя.

6.5. При отмене или переносе мероприятия вопросы возврата за неоказанную услугу решаются с организатором. Перенос оплаты на другое мероприятие требует согласия Пользователя. Требования при недостатках услуги рассматриваются в порядке и сроки, установленные законом.

7. Рейтинг и группы заведений

7.1. Рейтинг, статистика и достижения отражают результаты и не имеют объявленного денежного эквивалента. Расчёты выполняются по правилам турниров и выбранной программы клуба.

7.2. В пределах одного клуба рейтинг, Bounty и накопительные программы могут объединяться по независимо настроенным группам заведений. Совпадение города не объединяет заведения автоматически; профили и бонусы разных клубов автоматически не объединяются.

7.3. Изменение рейтинговой группы может изменить текущий месячный рейтинг и позицию участника вследствие расчёта по общему набору результатов. Прошлые периоды и

подтверждённые финансовые снимки сохраняются, кроме обоснованного исправления ошибки. Серии посещений и побед сами по себе не становятся общими из-за объединения рейтинга.

7.4. Пользователь вправе запросить у клуба объяснение начислений и области действия программы и оспорить ошибку через поддержку. Отображаемое место в рейтинге не является гарантией будущей награды.

8. Bounty, накопления и подарки

8.1. Bounty Tokens - внутренние бонусные единицы программы конкретного клуба. Они не являются деньгами, электронными денежными средствами или вкладом; не продаются как денежный актив и не обмениваются на деньги. Участие в программе и получение подарков регулируются доведёнными до Пользователя условиями организатора.

8.2. В стандартной Bounty-программе PokerStack каждое начисление действует шесть календарных месяцев с момента начисления. Доступный остаток учитывает использованные и истёкшие начисления. Первыми расходуются доступные начисления с ближайшим сроком истечения. Для ранее выданных прав сохраняются согласованные условия.

8.3. Объединение Bounty в группе открывает доступ к имеющимся начислениям в соотношении 1:1 без создания копии баланса. Источник и срок каждого начисления сохраняются. Каталог, цена и наличие подарка относятся к заведению получения. После разделения группы неиспользованные начисления снова доступны в области их происхождения.

8.4. При допустимой отмене списания восстанавливаются исходные начисления и их сроки. Это не препятствует предъявлению требований в связи с непредоставлением обещанного подарка. Замена подарка и иные условия урегулирования согласуются с Пользователем и не ограничивают его права по закону.

8.5. В общей накопительной программе учитывается только совместимый неиспользованный прогресс. Действия, за которые награда уже выдана, не учитываются повторно. Ранее выданные локальные награды сохраняют свои условия, а общие - область использования, установленную при выдаче.

8.6. Срок, заведение или группа использования, ограничения по турнирам и способ применения награды определяются её условиями. Подарок, полученный за приглашённого друга, не означает безусловного права использовать его в любом клубе, в любой день или на любой турнир.

8.7. Приветственные, реферальные и ежедневные бонусы не объединяются автоматически. Бонус дня доступен только в участвующих в программе мероприятиях и может исключаться настройками серии. Получение, активность, применение и истечение награды являются разными статусами. Отдельная плата за вращение колеса дня не предусмотрена.

8.8. За выдачу подарка, его качество, согласование замены и предусмотренные законом налоговые обязанности отвечает соответствующее обязанное лицо. Перед передачей необходимых данных партнёру Пользователю сообщаются получатель, цель и состав данных. Сам по себе акцепт этой оферты не разрешает передачу всем партнёрам.

9. Данные, сообщество и уведомления

9.1. Обработка данных регулируется Политикой PokerStack и применимыми документами организатора. Пользователь предоставляет сведения, необходимые для выбранной функции, и вправе пользоваться отдельными никнеймами и аватарами в клубах.

9.2. Никнейм, аватар, результаты и достижения могут быть видны участникам соответствующего сообщества с учётом настроек и законных оснований. Публикация персональных данных

неограниченному кругу лиц и использование изображения в рекламе требуют самостоятельного основания и необходимых отдельных согласий.

9.3. Коды входа, подтверждения записи, изменения мероприятия и сообщения безопасности направляются для соответствующих сервисных целей. Доставка кода может выполняться через Telegram с переходом на SMS в зависимости от доступности канала. Код не следует сообщать другим лицам.

9.4. Реклама и пользовательские рекламные кампании клуба направляются при наличии необходимого отдельного согласия. Акцепт оферты, участие в турнире, попадание в сегмент аудитории или разрешение системных push-уведомлений сами по себе таким согласием не являются. От рекламных сообщений можно отказаться независимо от аккаунта.

10. Ограничения доступа и удаление

10.1. Запрещены подмена личности, несанкционированный доступ, вмешательство в учёт результатов, мошенничество с бонусами и нарушение прав других лиц. Ограничение должно иметь обоснование и соразмерный объём; Пользователь вправе обратиться за проверкой.

10.2. Клубная блокировка относится к соответствующему клубу. Ограничение общего аккаунта применяется Оператором, в частности, при нарушении безопасности платформы или требовании закона. Блокировка не прекращает автоматически обязательства по оплаченным услугам и законные требования Пользователя.

10.3. Удаление профиля одного клуба и удаление всего аккаунта PokerStack - разные действия. До удаления может потребоваться завершить текущие операции, отменить записи или передать полномочия сотрудника. Если действие недоступно в интерфейсе, Пользователь вправе обратиться в поддержку; техническое ограничение не отменяет прав по законодательству о персональных данных.

10.4. Необходимые операционные и правовые записи могут сохраняться на самостоятельном законном основании в минимальном объёме. Удаление профиля не является подтверждением погашения долга, отказом от возврата или основанием переписать уже закрытый финансовый отчёт.

11. Материалы и ответственность

11.1. Оператор предоставляет неисключительное право использовать доступные интерфейсы платформы по их назначению на срок действия договора. Названия и материалы клубов принадлежат их правообладателям. Пользователь сохраняет права на загруженные материалы и разрешает их техническое хранение и показ только в объёме выбранных функций и законных настроек видимости.

11.2. Оператор отвечает за предоставление платформы и обработку данных в своей сфере ответственности; организатор - за свои услуги, правила, персонал и обязательства перед участником. Такое разграничение не освобождает ни одно лицо от ответственности, прямо установленной законом.

11.3. При сбое Пользователь может обратиться в поддержку. Исправление технической ошибки производится по проверяемым данным; оно не должно подменяться произвольным обнулением подтверждённых прав. Условия об ограничении ответственности не применяются в части, противоречащей обязательным правам потребителя.

12. Изменения и обращения

12.1. Новая редакция публикуется с обозначением версии. Если требуется новый акцепт, Пользователю предоставляется её текст и отдельное действие подтверждения. Новые условия не переписывают уже исполненные операции и ранее возникшие обязательства задним числом.

12.2. Переход приложения River Club на PokerStack сохраняет общий аккаунт и предусмотренный миграцией профиль River Club. Смена названия сама по себе не создаёт новый бонусный баланс и не прекращает ранее заключённые договоры с организатором.

12.3. Обращения по платформе: river_club63@mail.ru, телефон +7 (996) 742-40-00. По услуге клуба следует указать клуб, организатора, мероприятие или заказ; поддержка платформы помогает определить адресата. Право обратиться к обязанному лицу, в уполномоченный орган или суд сохраняется.

12.4. Применяется право Российской Федерации. Подсудность и сроки рассмотрения требований определяются законом. Потребитель не обязан обращаться исключительно в суд по месту Оператора.

13. Реквизиты Оператора PokerStack

Индивидуальный предприниматель Выскубина Ирина Николаевна. ИНН 344312881250. ОГРНИП 320344300035956.

Адрес: Россия, Волгоградская область, г. Волгоград, ул. Сульская, д. 51. Электронная почта: river_club63@mail.ru. Телефон: +7 (996) 742-40-00.

Эти реквизиты относятся к Оператору платформы. Они не подставляются вместо реквизитов самостоятельного организатора клуба и не определяют автоматически получателя платежа за его услуги.

Электронная копия документа идентифицируется редакцией и контрольной суммой SHA-256, публикуемой сервером PokerStack.